

# Microsoft365 にサインインできない場合の対処法

## 目次

1. 在学生または大学教職員の方 .....	1
2. 卒業生（修了生）の方 .....	2
3. 中高・法人教職員の方 .....	3
既に連絡先を登録済の場合のパスワードリセット方法.....	4

## 1. 在学生または大学教職員の方

まずは**ポータルと同じパスワードでサインインできるかお試しください**。(2021年3月より、学生及び大学所属教職員はパスワードがポータルと同じになっています。ただし、アカウント（ID）は@以降まで入力が必要です。)

**ポータルと同じパスワードでサインインできない場合は、以下のパスワード変更サイトでパスワードを変更してください。**

### パスワード変更サイト

※上記のパスワード変更サイトへのログインアカウントとパスワードはポータルと同じです。

※パスワード変更を行うと、以下のパスワードが全て変更されます。

- a) ポータル
- b) Web メール（2020年度以降入学生のメールを含む）
- c) Microsoft365（OneDrive、Teams など）
- d) 学内 Wi-Fi 接続
- e) 学内 PC へのログイン

上記のいずれでも解決しない場合は、管理者によるパスワードのリセットが必要です。

リセットを希望される場合は、情報サービス課（[d-multi@mmc.atomi.ac.jp](mailto:d-multi@mmc.atomi.ac.jp)）にご連絡いただくか、下記受付時間内に情報サービス課（新座図書館1階、または文京2号館2階）に、学生証（教職員の場合は本人確認書類）を持参してください。

### 受付時間(事務取扱時間内)

月～金	9：00～16：30
土	9：00～12：30

## 2. 卒業生（修了生）の方

初期パスワードはご卒業（修了）時にお渡ししております。まずはそちらに記載のパスワードでサインインできるかご確認ください。

パスワードがわからずサインインできない場合、**連絡先を登録済であれば、[4 ページの手順](#)に従いご自身でパスワードリセットをお願いいたします。**

連絡先を登録されていない場合は、ご自身でのリセットはできないため、管理者によるパスワードのリセットが必要です。**管理者によるパスワードリセットを希望される場合は、以下の①~③のいずれかの方法で申請してください。**

### ① メールによる申請

以下の 2 点を以下のメールアドレス宛に添付ファイルでお送りください。

- (a) 本人確認書類※をスキャンした画像ファイル
- (b) [卒業生・修了生用メールパスワードリセット申請書（必要事項を入力したもの）](#)

※Edge や Chrome でファイルを開くと漢字入力できない場合は Firefox または Adobe Acrobat Reader で開くと漢字を入力できる場合があります。

メールアドレス [d-multi@mmc.atomi.ac.jp](mailto:d-multi@mmc.atomi.ac.jp)

### ② 郵送による申請

以下の 3 点を以下の宛先にお送りください。

- (a) 返信用封筒（長形 3 号で返信分の切手を貼り、住所・宛名を記載したもの）
- (b) 本人確認書類※の写し
- (c) [卒業生・修了生用メールパスワードリセット申請書（必要事項を記入したもの）](#)

宛先 〒352-8501 埼玉県新座市中野 1-9-6  
跡見学園女子大学 情報メディアセンター 行

### ③ 窓口での申請

以下の受付時間内に情報サービス課（新座図書館 1 階、または文京 2 号館 2 階）に、以下の 2 点を提出してください。

- (a) 本人確認書類※
- (b) [卒業生・修了生用メールパスワードリセット申請書（必要事項を記入したもの）](#)

受付時間(事務取扱時間内) 月～金 9:00～16:30  
土 9:00～12:30

※本人確認書類とは、**運転免許証、健康保険証、パスポート等、公的機関が発行した身分証明書**を指します。本人確認書類は学校法人跡見学園規定「個人情報の取扱いに関する規程」に基づき適正に取扱い、パスワードリセットの目的のみに利用します。

### 3. 中高・法人教職員の方

連絡先を登録済であれば、[次ページの手順](#)に従いご自身でパスワードリセットをお願いいたします。

連絡先を登録されていない場合は、ご自身でのリセットはできないため、管理者によるパスワードのリセットが必要です。

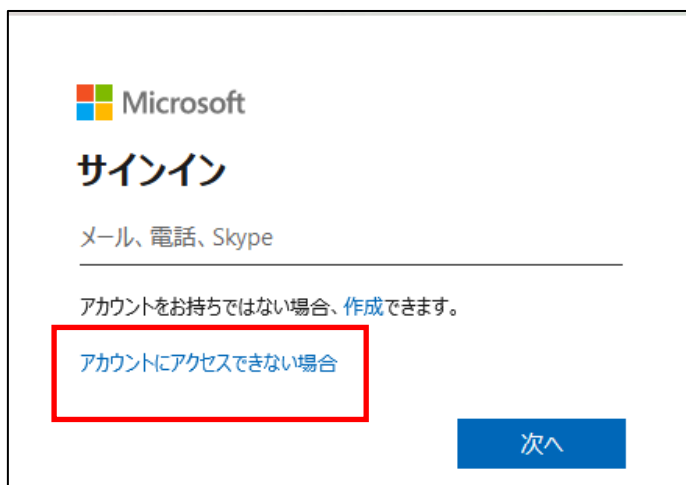
管理者によるパスワードリセットを希望される場合は、施設管理課にその旨をご連絡ください。

## 既に連絡先を登録済の場合のパスワードリセット方法

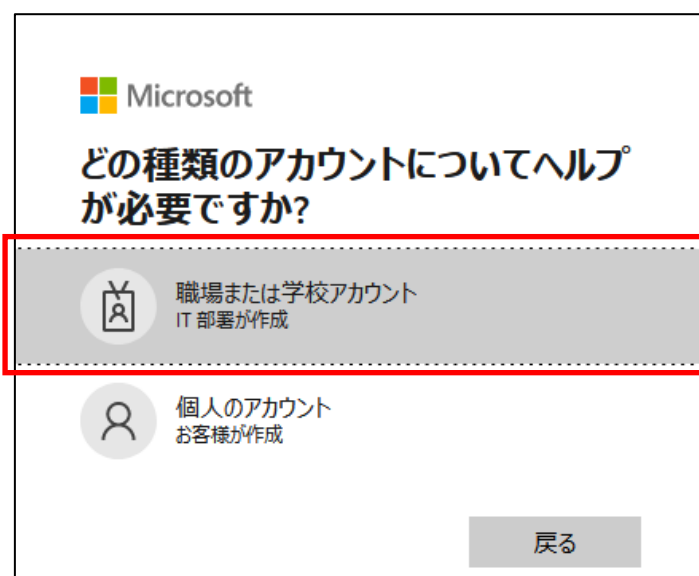
※この方法は、「2. 卒業生（修了生）の方」または「3. 中高・法人教職員の方」のみ可能です。

以下 URL にアクセスして「サインイン」をクリックし、「アカウントにアクセスできない場合」をクリックして、画面の指示に従いリセットしてください。

サインイン画面：<https://www.office.com/>



以下の画面が表示された場合は「職場または学校アカウント」を選択してください。



以上