

2023 年度卒業生の皆さんへ

卒業時にお渡しした iPad の不具合について、学校に問い合わせが来ています。管理会社より以下の案内が来ましたので、お知らせします。

-----<管理会社からの案内>-----

ご卒業時にお渡しした iPad を遠隔初期化する際、初期化する為の信号がうまく受信できておらず、初期化できていない iPad が発生しております。

ご迷惑をおかけし申し訳ございません。

現時点でお手元の iPad が初期化できていない（できない）場合、管理会社にて iPad をお預かりし、初期化作業を実施させていただきます。

以下の通り実施要項をご案内させていただきますので、お手数をお掛けして申し訳ございませんがよろしく願います。

◎ 以下の連絡先にご連絡ください。

管理会社名：アイ・ティー・エックス株式会社

対応窓口：080-9353-6444(平日 9:30～17:00)

メールアドレス：murayama.kyosuke@itx-corp.co.jp

担当者：村山

※ 電話が繋がらなかった場合は、折り返しご連絡を致しますがメールでも受付しております。

電話もしくはメールにて伝えていただきたいこと

- ・ 跡見学園の iPad の件で連絡したこと
- ・ iPad の裏面のテブラの番号（機器管理番号）
- ・ 生徒様氏名
- ・ 管理会社からの iPad 返送先の郵便番号、住所、電話番号

◎ 上記の連絡が取れ次第、以下の通り対応させていただきます。

- ・ iPad 返送袋、梱包材(プチプチ)、着払い伝票を一緒にお送りいたします。
- ・ iPad 返送袋に入れてヤマト運輸にて管理会社に送付してください。
- ・ iPad 到着後 2、3 営業日以内に発送予定です。