

保護者 各位

跡見学園中学校高等学校
情報管理係

緊急お知らせメール配信サービスご利用アドレスご確認のお願い

春陽の候、保護者の皆様におかれましては、益々ご清栄のこととお喜び申し上げます。また、日頃より、本校の教育に理解とご協力をいただき、心より御礼申し上げます。

昨年度、「緊急お知らせメール配信サービス(HotConPass)」による緊急メール配信が、全校対象に何度か行われました。その際、メールが届かなかったという連絡を配信の度に何件か受けています。確認したところ、様々な理由により、配信が行われなかったことが分かっています。新年度となったこの機会に、「緊急お知らせメール配信サービス(HotConPass)」に再度接続していただきまして、配信可能であることをご確認いただきたく思います。

近頃の社会情勢もあり、今年度は緊急メール配信の機会が増える可能性があります。いつ緊急メールが来ても困らないように、できれば本日中にご確認くださいますようお願いいたします。

1. メール不配の原因

① メールアドレスが存在しない

※ メールアドレスを変えていませんか？ あるいは携帯会社を乗り換えましたか？

② ユーザー側で受信が拒否される

※ ドメイン指定受信あるいはドメイン指定受信拒否の設定になっていませんか？

③ ユーザー側のメールボックスがいっぱいで保存できない

※ 不要なメールは削除してください。

2. 確認のお願い

① 保護者専用サイト(<https://www.conpass.jtb.ne.jp/user/>)にアクセスし、登録してあるメールアドレスを確認してください。 ◆QRコード対応の携帯電話の場合はこちらから→



※ できれば、利用可能な複数のアドレスを設定していただくと、一つのアドレスが利用できなくても、残りでも受信できます。今回、唯一の登録アドレスが受信拒否され、受信不能に陥ったケースがありました。

② ①で登録したら、**必ず、テストメールを受信して確認して下さい。**(自分でできます。) ここでテストメールをしないと、設定したメールが配信拒否されたままになります。

※ 受信できなかった場合には、携帯等の問題で、受信拒否になっている場合があります。機種や携帯会社によっては、最初から受信拒否の設定になっていることもあります。設定や解除の方法が不明の場合には、携帯会社に確認してください。

※ 指定ドメインのみを受け付ける設定の場合、「@conpass.jtb.ne.jp」を設定してください。

③ 時間が経つと自動で捨てるような設定になっていなかった場合、メールボックスがいっぱいで保存できなくなることがあります。不要なメールは捨てて下さい。PCメールで発生することがあります。

④ 重要な情報は、跡見学園中高ホームページでも掲示します。メール以外にこちらもご確認ください。

★ メールアドレスの確認と設定は、別紙を見て行ってください。

★ それでもわからない場合には、以下の「HotConPassコールセンター」に確認してください。

★メールアドレスの登録サポートお問い合わせ

HotConPassコールセンター TEL 0120-11-6634

9:30~18:00(土日祝祭日を除きます)